

ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ ПЛАТЕЖІВ

1. Ця Політика визначає порядок скасування та повернення платежів, здійснених Замовником на користь Виконавця в рамках Договору публічної оферти.
2. Оплата послуг є підтвердженням замовлення та згоди Замовника з умовами надання послуг.
3. Повернення коштів здійснюється виключно у випадку повного ненадання послуги з вини Виконавця.
4. Повернення коштів не здійснюється після повного виконання послуг Виконавця, а також інших обставин, що не залежать від Виконавця.
5. У разі наявності підстав для повернення коштів Замовник зобов'язаний подати письмове звернення на електронну адресу Виконавця, зазначену на вебсайті science-vector.com/, із зазначенням обґрунтованих причин.
6. Рішення щодо повернення коштів приймається Виконавцем після розгляду звернення Замовника. Строк розгляду становить до 10 (десяти) робочих днів.
7. У разі позитивного рішення, повернення коштів здійснюється на платіжний рахунок, з якого була проведена оплата, протягом до 10 (десяти) робочих днів.
8. Відсутність звернення Замовника щодо якості наданих послуг протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх надання вважається підтвердженням належного виконання послуг та відсутності претензій.
9. Датою надання послуги вважається дата публікації матеріалів Замовника на вебсайті science-vector.com/.
10. Виконавець не несе відповідальності за затримки, ненадання або неналежне надання послуг у випадках, що виникли з вини Замовника, третіх осіб або внаслідок дії форс-мажорних обставин.